



CÂMARA MUNICIPAL DE VARGEM ALTA

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Data do relatório: 04/07/2024 14:24:12

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|---------|---------------|--------------|---------|
| Reclamação | 1 | 100.00% | Não informado | 1 | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Fale Conosco | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 1 | 100.00% |
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

| | | | |
|---------------|--------------|---|------|
| Elogio | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| MÉDIA DAS DEMANDAS | |
| Média diária de solicitações | 0.03 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 1.05 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE | | Quantitativo | % |
|---|---------------|---------------------|----------|
| Sexo | Não informado | 1 | 100.00% |
| UF do Solicitante | Não informado | 1 | 100.00% |

| ORIGEM | Quantitativo | % |
|---------------|---------------------|----------|
| e-OUV | 1 | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | % |
|--|---------------------|----------|
| Chamados identificados | 1 | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | % |
|------------------------------|---------------------|----------|
| Não Informado | 1 | 100.00% |

| TEMPO RESPOSTA | Quantitativo | % |
|-------------------------|---------------------|----------|
| Até 7 dias | 0 | 0.00% |
| Até 15 dias | 0 | 0.00% |
| Até 20 dias | 1 | 100.00% |
| Até 30 dias | 0 | 0.00% |
| Acima de 30 dias | 0 | 0.00% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|----------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------|
| Reclamação | 06/06/2024 | 2024060660818 | ... | 20 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |